

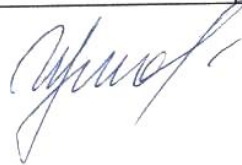
**ОТЧЕТ**  
**о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организацией,**  
**осуществляющей образовательную деятельность, расположенной на территории**  
**Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году**  
**независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования**  
**Дом детского творчества Малышевского городского округа**  
**за 2018 год**

| №<br>п/п | Наименование<br>мероприятия                                                                                      | Срок<br>выполнения | Информация о выполнении, результат                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Обеспечение<br>информационной<br>открытости и<br>доступности<br>информации о качестве<br>работы МАУДО ДДТ<br>МГО | постоянно          | <p><b><u>Обеспечено размещение информации на сайте mddt.ru информации.</u></b><br/> По результатам независимой оценки на сайте <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a> – <b>открытость и доступность информации об организации 31, 36 баллов из 40:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Полно и своевременно размещается информация об МАУДО ДДТ МГО, его деятельности.</li> <li>▪ Размещены и обновляются сведения о педагогических работниках.</li> <li>▪ Доступно получение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2        | Совершенствование<br>комфортных условий<br>получения и<br>доступности<br>образовательных услуг                   | постоянно          | <p><b><u>Ведется работа по созданию комфортных условий и доступности получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</u></b><br/> По результатам независимой оценки на сайте <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a> – <b>44,18 баллов из 70.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Осуществляется материально-техническое и информационное обеспечение учреждения.</li> <li>▪ Созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья.</li> <li>▪ Созданы условия для индивидуальной работы с учащимися.</li> <li>▪ Разработаны и ежегодно корректируются и утверждаются дополнительные образовательные программы.</li> <li>▪ Созданы и совершенствуются условия для развития творческих способностей детей, их социальной адаптации и самореализации при организации образовательного процесса, включая участие в конкурсах, соревнованиях различного уровня, в том числе во всероссийских и международных, выставках, спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.</li> <li>▪ Условия для организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными</li> </ul> |

|   |                                                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|-----------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                 |                   | возможностями здоровья и инвалидов будут созданы при выполнении санитарно-гигиенических (туалетные комнаты) и технических (пандус на центральном входе в здание) условия при наличии финансирования.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3 | Организация взаимодействия с получателями образовательных услуг | постоянно         | <p><b><u>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг и доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <u>компетентностью работников</u>, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг по результатам независимой оценки на сайте <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a> – 20 баллов из 20.</li> </ul> <p><b><u>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</u></b><br/>По результатам независимой оценки на сайте <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a><br/><b><u>Удовлетворенность качеством оказания услуг</u></b> – 29,96 баллов из 30.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <u>материально-техническим обеспечением</u>, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</li> <li>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <u>качеством предоставляемых услуг</u>, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</li> <li>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <u>рекомендовать учреждение родственникам и знакомым</u>, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 99,8 % по результатам опроса родителей через <u>анкетирование</u></li> </ul> |
| 4 | Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий          | 1 раз в полугодие | <b><u>Реализуются мероприятия, направленные на повышение качества предоставления услуг</u></b> в полном объеме в назначенные сроки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5 | Контроль выполнения плана мероприятий                           | 1 раз в полугодие | <p><b><u>Ведется мониторинг реализации плана мероприятий</u></b> для своевременного и эффективного выполнения плана.</p> <p><b><u>Рейтинг в группе «Организации, осуществляющие образовательную деятельность»:</u></b><br/> <b><u>3 190 место в Российской Федерации среди 94 551 организаций</u></b><br/> <b><u>851 место в Свердловской области среди 2769 организаций</u></b><br/> <b><u>125, 5 балла, где максимальное количество 151 и минимальное – 14 баллов</u></b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Директор



В.В. Чернавских